

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cashlog é uma solução de pagamento móvel que permite que os comerciantes possam vender produtos e serviços digitais e que os clientes possam selecionar os produtos e serviços (os "Produtos") via dispositivo móvel, telefone fixo e internet digitais e fazer o pagamento através do seu operador (o "Serviço Cashlog "). Cashlog é gerido pela CASHLOG, S.L, Javier Ferrero Street, 13-15, 28002, Madrid, Espanha (a Companhia)

Nesta política de privacidade as referências a "nós", "nos", "nosso" e qualquer expressão semelhante deve incluir a Companhia e qualquer um dos seus afiliados. Esta Política de Privacidade é acordada entre a Companhia e o cliente (ou seja, você).

Os termos definidos nos Termos e Condições Cashlog aplicam-se igualmente a esta Política de Privacidade.

1. INTRODUÇÃO

1.1 Entendemos e reconhecemos a importância de salvaguardar as informações de carácter pessoal (a seguir definidas) dos nossos clientes e por isso formulamos esta Política de Privacidade que reflecte o nosso compromisso de manter a confidencialidade das informações enviadas por si através do Serviço Cashlog.

1.2 Esta Política de Privacidade vai informá-lo sobre as informações pessoais que podemos recolher sobre si, como as usamos, processamos e mantemos, bem como as pode alterar, rever e corrigir e como pode desactivar ou deixar de receber informação promocional. 1.3 Esta Política de Privacidade é um suplemento aos Termos e Condições para o Serviço Cashlog encontrado na URL: <https://www.cashlog.com> que faz parte integrante da presente Política de Privacidade.

1.4 Tenha em atenção que os comerciantes com os quais o cliente comunica e / ou compra produtos, bem como aqueles que procedem ao processamento e/ou qualquer pagamento em relação aos produtos, cada um age na qualidade de responsável pelos dados independente e em conformidade com as leis de protecção de dados que lhe sejam aplicáveis, pelo que terá os seus próprios termos e condições e política de privacidade que define a forma como cada um dos comerciantes, respectivamente, presta os seus serviços e processam a sua informação pessoal.

2. DADOS PESSOAIS

2.1 Isto poderá incluir qualquer informação livremente fornecidos pelo cliente , como por exemplo, o seu nome, endereço, números de telemóvel, fotografias, data de nascimento, sexo, profissão, interesses pessoais, etc ("Informações Pessoais").

2.2 Geralmente, o cliente pode aceder aos Serviços Cashlog sem nos dizer quem é ou revelar qualquer informação pessoal, embora possamos recolher algumas informações anonimizadas sobre a sua visita para nos ajudar a melhorar a qualidade do serviço (veja a nossa Política de Cookies).

2.3 Quando o cliente aceder os serviços Cashlog, registar-se e / ou adquirir um produto ou entrar em contacto connosco, pode ter que completar um processo de registo incluindo completar todos os formulários e fornecer algumas informações pessoais que sejam necessárias para o

fornecimento de serviços e a relação com a Cashlog.

2.4 Nós reunimos as informações pessoais de forma a que nos possam ajudar a processar a sua inscrição, ou a processar quaisquer pedidos ou pagamentos que o cliente pode fazer, para administrar o seu contrato, ajudar no processamento de reembolsos, comunicar consigo, ou com fins promocionais, neste último caso, mediante o seu consentimento prévio e expresso, podendo assim contactá-lo ocasionalmente por correio electrónico para partilhar informações sobre os nossos produtos e serviços. Se o cliente pretender receber informação com fins promocionais por correio electrónico pode seleccionar a respectiva caixa no formulário de registo que permite a recolha dos dados do cliente. Seguidamente, o cliente pode, em qualquer momento, comunicar-nos que não deseja continuar a receber materiais de marketing mediante o envio de uma mensagem de correio electrónico para support_pt@cashlog.com. O cliente poderá igualmente anular a subscrição das nossas mensagens de correio electrónico de marketing clicando na ligação de anulação subscrição que surgir nas mensagens de correio electrónico que lhe enviarmos.

2.5 Nós também recolhemos as informações pessoais, se tal for necessário para, a seu pedido prévio e expresso, lhe conceder acesso à linha Cashlog Services, monitorizar o uso dos Serviços Cashlog, e / ou participação em actividades on-line incluindo avaliações, depoimentos ou competições, se houver. As informações também são recolhidas para tais outros usos expressamente previsto na presente Política de Privacidade abaixo.

2.6 o cliente pode recusar a recolha de alguma da informação pessoal ou qualquer outra informação. No entanto, se optar por não fornecer todas as informações necessárias isso poderia limitar o seu acesso a alguns dos Serviços Cashlog.

2.7 Sempre que o cliente tiver concedido esta autorização, em seguida, para cada visita aos Serviços Cashlog, os nossos sistemas poderão reconhecer automaticamente o número de telemóvel e tipo de dispositivo móvel usado para se comunicar com a Cashlog (se possível). Para efeitos de análise, a fim de acompanhar as tendências e dados estatísticos, também podemos controlar o seguinte, sempre com o seu conhecimento e consentimento, devendo para tal utilizar as definições do seu dispositivo móvel para permitir ou não:

- URL / endereço de protocolo de internet
- Localização do dispositivo móvel
- Tipo de Navegador
- Páginas dos Serviços Cashlog acessado
- Termos de pesquisa visualizados
- A sua forma de utilização dos serviços on-line, por exemplo, Compras de produtos / serviços
- Transferências Widget / app, partilha de redes sociais, comentários e avaliações, etc
- Os usuários individuais permanecerão anónimos, a menos que nos indique quem é

3. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

3.1 Nós não recolhemos ou solicitamos informações pessoais de crianças e menores. Qualquer pessoa com idade inferior a 18 anos não deverá inscrever-se nos Serviços Cashlog. Se é menor de 18 anos, por favor, não tente registar-se para nos Serviços Cashlog ou enviar qualquer informação pessoal para nós.

3.2 A responsabilidade na determinação dos conteúdos e serviços aos quais acedam os menores de idade compete às pessoas a cujo cargo se encontrem. Como através da Internet é possível aceder a conteúdos que podem ser inapropriados para menores, informa-se aos utilizadores da existência de programas informáticos que permitem limitar ou controlar os conteúdos aos quais os menores podem aceder. No caso em que tenhamos conhecimento ou tenhamos sido informados de que recolhemos inadvertidamente informações pessoais de alguém com menos de 18 anos sem verificação de consentimento dos pais, a conta do respectivo utilizador será imediatamente encerrada, mas as informações pessoais podem ser mantidas durante o período consagrado abaixo na Cláusula 8 (Retenção de dados pessoais). Os menores de 18 anos devem certificar-se de que pedem permissão aos pais antes de enviar qualquer informação.

4. INFORMAÇÕES PARA TERCEIROS

4.1 Nós não vamos transmitir, ceder ou partilhar as suas informações pessoais com outras organizações ou empresas não afiliadas para fins comerciais, a menos que nos tenha consentido expressamente para isso.

No entanto, por lei ou por razões regulamentares, podemos ser obrigados a divulgar qualquer informação pessoal a terceiros, se necessário investigar ou lidar com quaisquer queixas relativas a si ou à sua utilização do Serviço.

4.2 As suas informações pessoais podem ser divulgadas a outras empresas dentro do nosso grupo de empresas e ou terceiros incumbidas de processar a sua compra ou serviço, se necessário, como fornecedores ou encarregados de atendimento ao cliente e processadores de dados.

4.3 Se a totalidade ou parte da nossa empresa for transmitida, (seja por venda de ações ou activos) ou integrada noutra empresa, os seus dados e informações pessoais podem ser divulgados para os nossos consultores e quaisquer potenciais compradores e os seus consultores e poderá ser transmitido para os novos proprietários do negócio para o único propósito de manutenção dos contratos e transação de activos de negócios. Após a conclusão de qualquer venda ou transferência do negócio, as suas informações pessoais incluídas em activos transferidos que sejam assim divulgadas ao novo proprietário ou de terceiros adquirentes da nossa empresa, que passará a ser o responsável. " transação de activos da empresa", significa a aquisição, venda, locação, fusão ou incorporação ou qualquer outra aquisição, alienação ou financiamento de uma empresa ou uma parte de uma empresa ou de qualquer um dos negócios ou activos de uma empresa.

4.4 Nós solicitamos aos terceiros relacionados com o nosso serviço que confirmem que as suas práticas de privacidade são consistentes e não menos rigorosas do que a nossa, no entanto, não podemos ser responsabilizados por qualquer política de privacidade que não atende aos mesmos padrões da nossa.

5 CONSENTIMENTO

5.1 o cliente concorda com a nossa recolha, uso, processamento e retenção das suas informações pessoais, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

5.2 O cliente reconhece e concorda que, quando divulgar qualquer informação pessoal que

recolhemos para um destinatário localizado fora do país onde o cliente está localizado em seguida: (a) que informações pessoais podem ir para um país que tem diferentes leis de privacidade do seu país (e que pode não ser comparável), e (b) será tratado em conformidade com a legislação desse país, e não necessariamente com a lei de privacidade do seu país, e (c) que não podemos tomar medidas para garantir que os destinatários estrangeiros façam uso da sua informação pessoal de acordo com as leis de privacidade do seu país. O cliente consente que divulga as suas informações pessoais para destinatários localizados fora do seu país tendo isso em conta.

5.3 Os países dentro do nosso grupo de empresas para os quais as informações pessoais podem ser divulgadas são o Reino Unido, Itália, Espanha e África do Sul, incluindo as informações transmitidas a qualquer comerciante, que assim estejam sujeitas à sua respectiva política de privacidade e leis locais.

5.4. Ao enviar as suas informações pessoais concorda com estas eventuais comunicações a terceiros.

5.5 A Cashlog reserva-se o direito de gravar todas as chamadas telefónicas feitas a Cashlog e monitorar todas as informações relativas ao Serviço Cashlog para fins de informação, de formação e de acompanhamento para que os fins por si consentidos expressamente em cada ocasião.

6 COOKIES

6.1 Os Serviços Cashlog usam 'cookies' para distingui-lo de outros utilizadores dos Serviços Cashlog. Um "cookie" é uma pequena quantidade de dados ou de parcelas de texto que é enviado para o seu navegador de um servidor web e armazenado no disco rígido do seu dispositivo móvel se para isso tiver dado consentimento. Geralmente, um 'cookie' pode ser um arquivo no seu navegador web que permitirá que o site reconheça seu dispositivo móvel quando o utilizador visitar o site.

6.2 Os cookies ajudam-nos a melhorar a sua experiência quando o cliente entrar nos os Serviços Cashlog e também nos permitem melhorar. Podemos obter informações sobre o seu uso geral da internet usando esses arquivos de cookies que são armazenadas no navegador do seu de dispositivo móvel. Os cookies contêm informações que são transferidas para o seu dispositivo móvel.

O site da CASHLOG. utiliza dois tipos de Cookies:

a) Cookies “permanentes” são aquelas que, como o próprio nome indica, permanecem um determinado tempo no terminal do utilizador. A CASHLOG. usa Cookies permanentes para reconhecer informação sobre o uso dos “sites” e usá-la da maneira antes descrita. Estas Cookies não contêm nenhuma informação pessoal e não permitem a identificação do utilizador.

b) Cookies “de sessão” são Cookies específicas de uma sessão e que se apagam quando o utilizador sai do “site” ou termine a sessão. A CASHLOG. faz uso de Cookies de sessão para registar a informação fornecida durante o uso de uma ferramenta interactiva no “site”, para registar os dados do utilizador quando este entra no “site”, para recolher informação sobre o uso dos “sites” conforme já supra indicado. Da mesma forma, estas Cookies não contêm nenhuma informação pessoal e não permitem a identificação do utilizador.

Qualquer terceiro, por exemplo um anunciante, que publique “banners” ou hiperligações nas páginas da CASHLOG., poderá também usar Cookies. Estas registam os anúncios que foram

apresentados ao utilizador anteriormente. Estas Cookies não são colocadas pela CASHLOG., mas sim pela empresa responsável pelo anúncio. Assim, a CASHLOG. não será responsável pelo conteúdo dos “sites” de terceiros, nem pelo uso ou introdução de Cookies pelos mesmos.

A CASHLOG. implementou nos seus sites a utilização da ferramenta Google Analytics que funciona através de Cookies e permite recolher dados sobre a forma como o utilizador interage com o website e relacioná-los com outros dados do utilizador.

A CASHLOG., NÃO É RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO NEM PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS CUJO “SITE” ESTEJA ACESSÍVEL A PARTIR DO SEU PRÓPRIO “SITE”.

6.3 cookies permitem-nos:

- estimar o tamanho da nossa audiência e padrão de uso;
- avaliar o serviço;
- armazenar informações sobre suas preferências, permitindo-nos personalizar o nosso site de acordo com seus interesses individuais;
- acelerar as suas pesquisas;
- acelerar o seu processo de compra;
- reconhecê-lo quando regressar ao nosso site;
- fornecer uma experiência de navegação mais conveniente para você.

6.4 Se o cliente aceitar e permitir que o seu número de telefone possa ser rastreado clicando no botão "lembre-me" ou o botão "confirmar" ou no portal Cashlog, na etapa de confirmação do processador de registo do cliente ou no fluxo de Compra Cashlog, no primeiro e / ou a etapa de confirmação, então o cliente será considerado como tendo aceite a utilização de tais cookies e outros softwares e isso fará com que o processo de compra seja mais rápido e fácil, graças à identificação automática do cliente, o que irá permitir acesso directo às funcionalidades do Cashlog e ao processo de compra.

6.5 Quando o modo de conexão não permita que o cliente seja identificado automaticamente, um código PIN da confirmação da compra será enviada para o número de telefone do cliente.

6.6 o cliente pode recusar-se a aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies, ou modificar o seu navegador para alertá-lo de quaisquer novos cookies activando estas definições no seu browser. No entanto, se o cliente seleccionar qualquer uma dessas configurações pode não ser capaz de aceder a certas partes dos Serviços Cashlog. A menos que o cliente tenha ajustado o seu navegador para que ele recuse cookies, o nosso sistema irá emitir cookies quando o cliente aceder aos serviços Cashlog. Por favor, note que os nossos parceiros também podem usar cookies, sobre os quais não temos controlo.

6.7 Se o cliente desejar rejeitar os cookies ou alterar o acesso de qualquer forma pode seguir as instruções do seu dispositivo. Por favor, verifique sempre para o operador de rede actualizado ou versões de instruções do software do dispositivo a respeito de como controlar cookies.

7.ACTUALIZAÇÃO DE REGISTRO

Se desejar actualizar ou corrigir a sua informação pessoal, por favor, avise-nos por:

Email: support_pt@cashlog.com

8 RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós deixaremos de manter as suas informações pessoais, ou removeremos o meio pelo qual as informações pessoais podem ser associadas com indivíduos particulares, assim que a recolha deixe de ser necessária para fins legais ou de manutenção da nossa relação contratual.

9 RETIRADA DO CONSENTIMENTO

Você pode a qualquer momento retirar o seu consentimento para a recolha e processamento dos seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade, notificando por escrito a support_pt@cashlog.com. Após o recebimento da notificação de retirada, que terá como objectivo terminar o seu registo connosco com efeito imediato e cessar (e fazer com que os nossos intermediários de dados e agentes cessem) a recolha, utilização ou divulgação dos dados pessoais, a menos que tal recolha, utilização ou divulgação, conforme o caso, seja exigida ou autorizada para fins legais ou regulamentares.

10. DECLARAÇÃO de SEGURANÇA

10.1 Os procedimentos internos de segurança são projectados para proteger o armazenamento, acesso, divulgação e retenção das suas informações pessoais.

10.2 Estamos comprometidos com a segurança online. Mantemos medidas de segurança para proteger os dados sensíveis através do Serviço Cashlog e para prevenir o acesso não autorizado de informações pessoais que é transmitida aos nossos bancos de dados. Não podemos no entanto garantir a segurança de todos os dados enviados através da Internet.

10.3 Esta Declaração de segurança explica como nós armazenamos e protegemos as informações que recolhemos sobre si, e os procedimentos que dispomos internamente para proteger a sua privacidade em geral.

10.4 Nós usamos tecnologias de criptografia padrão do sector ao transferir e receber informações pessoais trocadas com os Serviços Cashlog. Temos medidas de segurança adequadas nas nossas instalações físicas para proteger contra a perda, mau uso ou alteração de informações pessoais que recolhemos nos Serviços Cashlog.

10,5 Infelizmente, no entanto, nenhuma transmissão de dados pela Internet pode ser garantida como 100% segura.

10.6 Para impedir o acesso não autorizado, manter a precisão dos nossos registos e dados para garantir o uso adequado das informações pessoais, nós pusemos em vigor procedimentos físicos, electrónicos e administrativos apropriados, tais como o acesso condicionado e passwords nos equipamentos, para proteger, assegurar e proteger os dados pessoais e informações que recolhemos, em ou através do nosso site. As seguintes disposições e medidas estão em vigor:

- a) temos uma gestão e compromisso corporativo com a segurança da informação dentro da organização e fornecemos uma clara direcção, orientação sobre responsabilidades e procedimentos a este respeito.

- b) todos os trabalhadores são informados sobre a importância das informações pessoais e de

segurança e confidencialidade das informações obtidas por eles no decurso do seu trabalho. Os funcionários podem participar de programas de formação e são fornecidos com actualizações ou orientações práticas.

c) controlamos a segurança física em relação à Informação Pessoal que está contida nas nossas instalações e restringimos o acesso ao site, edifícios, salas de computadores, mesa de escritório, áreas de tecnologia, equipamentos e outras instalações onde o acesso não autorizado por pessoas poderia comprometer a nossa segurança.

d) Todas as informações sensíveis ou confidenciais, incluindo informações pessoais, estão contidas ou armazenadas no computador, e qualquer informação contida e armazenada em ficheiros manuais são trancados e seguros.

e) nós controlamos o acesso a informações pessoais, incluindo os procedimentos existentes para a autorização e autenticação de utilizadores, bem como controlos de software para restringir o acesso e técnicas de protecção de dados, como a criptografia. A criptografia é usada em conexão com as nossas facilidades de pagamento para os clientes.

f) nós monitoramos e registamos o acesso, de forma a auxiliar na detecção e investigação de violações de segurança e quaisquer violações de segurança que possam ocorrer.

g) mantemos um plano de continuidade de negócio como um plano de contingência, que identifica as nossas funções de negócios e activos (incluindo dados pessoais), possam ser mantidos em caso de catástrofes e estabelecemos os procedimentos para proteger e restaurá-los se necessário.

h) no que diz respeito à detecção e investigação de violações de segurança onde eles possam ocorrer, temos em vigor procedimentos de controlo que devem alertar-nos para uma falha na segurança. esforçamo-nos para investigar qualquer notificação de falha de segurança.

10.7 A informação pessoal por nós detida é atualmente armazenada num sistema de tecnologia de armazenamento em massa de dados como o e-mail e telemóvel , com um sistema de gestão de contas de contato individual, juntamente com a elaboração de tabelas Excel e formulário de papel.

10.8 As nossas medidas de segurança são revistas de tempos a tempos, tomando-se as medidas adequadas para defender o acima descrito.

Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade serão publicadas neste site.

Última atualização: June 2015