

**INFORMATIVA**  
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("DPO")**

**DOCOMO Digital Italy S.p.A.**, con sede legale in Via Cosimo del Fante, 10, Milano, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Buongiorno").

Il *Data Protection Officer* (il "DPO") designato dal Titolare, ai sensi degli articoli 37, 38 e 39, GDPR, può essere contattato all'indirizzo email [dpo.dditaly@docomodigital.com](mailto:dpo.dditaly@docomodigital.com) oppure scrivendo all'indirizzo legale in Via Cosimo del Fante, 10, Milano.

**2. DEFINIZIONE DI DATI PERSONALI E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*(i "Dati").

Buongiorno raccoglie e tratta i Suoi Dati al fine di fornirLe i servizi da Lei richiesti e in ordine alla gestione delle attività di *customer care*.

Buongiorno potrebbe inoltre trattare i Suoi Dati al fine di inviarLe e-mail di natura commerciale concernenti speciali promozioni e informazioni relative a nuovi prodotti e/o servizi analoghi rispetto quelli da Lei già acquistati ("**Attività di Marketing Diretto**").

Riepiloghiamo, nella seguente tabella, maggiori dettagli circa le finalità di trattamento dei Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento in questione.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Erogazione del servizio e gestione amministrativa dei clienti	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto di cui Lei è parte
2	Attività di <i>customer care</i>	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto di cui Lei è parte
3	Attività di Marketing Diretto	Volontaria	Non Le verranno fornite offerte promozionali e	Il legittimo interesse del Titolare

			informazioni relative a nuovi servizi/prodotti analoghi rispetto quelli da Lei acquistati	
--	--	--	---	--

### **3. TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI VERSO RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO LOCALIZZATI SUL TERRITORIO UE E NON-UE**

Al fine di raggiungere le finalità descritte al precedente paragrafo 2, il Titolare potrebbe trasferire i Suoi Dati a società facenti parte del Gruppo DOCOMO Digital (al quale appartiene Buongiorno), nonché a terze parti, localizzate sul territorio dell'Unione Europea. Detti soggetti sono nominati Responsabili del trattamento da parte di Buongiorno. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura del Titolare ed è disponibile presso lo stesso per la consultazione.

Buongiorno non comunica i Suoi Dati a soggetti terzi in assenza del Suo previo consenso, salvo il caso in cui detta comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge oppure sia richiesta dalle Autorità Pubbliche.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge, i suoi Dati saranno trattati e conservati da Buongiorno finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto nonché per un ulteriore periodo di sei mesi dal termine dello stesso contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato.

### **5. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

Durante il periodo in cui Buongiorno è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere di richiedere una copia dei Suoi Dati in nostro

possesso;

- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 6.

In ogni caso, Lei può contattare Buongiorno scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo.dditaly@docomodigital.com](mailto:dpo.dditaly@docomodigital.com) ovvero tramite posta al seguente indirizzo Via Cosimo del Fante, 10, Milano.

## **6. UTILIZZO DEI COOKIE PER I SERVIZI EROGATI**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità, sulla base delle quali si individuano due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. I cookie di profilazione, invece, sono volti a creare profili relativi all'utente, per definirne i gusti e gli orientamenti e vengono utilizzati principalmente al fine di inviare messaggi pubblicitari o comunicazioni commerciali o per la vendita diretta di prodotti e/o servizi in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Esistono poi tipologie di cookie definite "di terze parti", cioè cookie che vengono installati sul terminale dell'utente tramite il sito visitato, ma per conto di terze parti. Tale tipologia di cookie viene utilizzata, ad esempio, da parte del sito che per primo l'utente ha visitato e che contiene annunci provenienti da un altro server o dal sito web di una terza parte. Tutti questi cookie possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni del tuo browser internet oppure è possibile bloccarne la creazione. In quest'ultimo caso, alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o, addirittura, non avendo più il cookie associato, perdere le preferenze dell'utente: conseguentemente, le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

Ti informiamo che la Società, per l'erogazione dei propri Servizi anche via internet mobile, potrà fare uso di cookie tecnici e non, propri e di terze parti. In particolare, potrà fare uso di cookie tecnici al fine di migliorare l'esperienza di navigazione, fornirti il Servizio richiesto e facilitare la fruizione dei suoi contenuti. La Società, nel corso dell'erogazione dei propri Servizi, potrà fare uso anche di cookie

non esclusivamente tecnici. Per l'utilizzo di tali cookie, l'utente sarà chiamato ad esprimere il proprio consenso, ovvero potrà provvedere a correggere le impostazioni del proprio browser in modo tale da rifiutare a priori l'utilizzo dei cookie in questione.

## TABELLA COOKIE UTILIZZATI SUL SITO DEL SERVIZIO

### Cookie propri

Cookie di prime parti	Scopo	Durata	Categoria	Macro categoria
JSESSIONID	identificativo sessione	sessione	necessario	cookie tecnico
LOGIN	autofill campo username	1 anno	di funzionalità	cookie tecnico
SCREEN_NAME	autofill campo username	1 anno	di funzionalità	cookie tecnico
GUEST_LANGUAGE_ID	localizzazione	1 anno	necessario	cookie tecnico
acceptsCookiePolicy	impostato se l'utente ha accettato la policy (cliccato su un qualsiasi link)	1 anno	di funzionalità	cookie tecnico
COMPANY_ID	navigazione utente loggato	sessione	necessario	cookie tecnico
ID	navigazione utente loggato	sessione	necessario	cookie tecnico
PASSWORD	autologin remember me	sessione	di funzionalità	cookie tecnico
REMEMBER_ME	funzionalità remember me	1 anno	di funzionalità	cookie tecnico
COOKIE_SUPPORT	presente se il browser supporta i cookie	1 anno	necessario	cookie tecnico
__utma (google analytics)	Distingue gli utilizzatori e le sessioni .	2 anni	Performance	cookie tecnico
__utmb (google analytics)	Individua nuove sessioni o visite dell'utilizzatore.	6 mesi	Performance	cookie tecnico
__utmz (google analytics)	Conserva i dati di traffico per riconoscere come l'utente è arrivato sul sito.	0 minuti	Performance	cookie tecnico

### Cookie di terze parti

Cookie di terze parti	Scopo	Durata	Categoria	Macro categoria
PREF ID (google)	Google preferences	2 anni	Performance	cookie tecnico
NID (google)	customizzazione ads su siti di google	6 mesi	Targeting e pubblicità	cookie di profilazione
OGPC (google)	n.a.	1 mese	n.a.	n.a.
ACTIVITY (youtube)	n.a.	session	n.a.	n.a.
GEUP (youtube)	n.a.	2 anni	n.a.	n.a.
PREF (youtube)	customizzazione ads su siti di google	2 anni	Targeting e pubblicità	cookie di profilazione
VISITOR_INFO1_LIVE (youtube)	n.a.	9 mesi	n.a.	n.a.
YSC (youtube)	n.a.	session	n.a.	n.a.

### Cookies usati nel flusso di acquisto

Cookie di prime parti	Scopo	Durata	Categoria	Macro categoria
JSESSIONID	identificativo sessione	sessione	essenziale	cookie tecnico
CASH_LOG_RME	funzionalità remember me	1 anno	functionality	cookie tecnico
CASH_LOG_ECB	gestione redirezione utente in caso di errore	1 giorno	essenziale	cookie tecnico
CASH_LOG_IDENTIFY_USER	usato nel flusso di identificazione (se impostato nella configurazione)	30 giorni	essenziale	cookie tecnico
CASH_LOG_UUID	tracking utente : usato nel nostro tracking interno per verificare errori nel flusso e per statistiche sull'uso delle risorse di sistema.	14 giorni	functionality	cookie tecnico

__utma (google analytics)	Individua utenti e sessioni.	2 anni	Performance and Targeting	cookie di profilazione
__utmc	Non usato in ga.js, è usato con __utmb cookie per individuare se l'utente è in una nuova sessione o visita.	session	Performance and Targeting	cookie di profilazione
__utmb (google analytics)	Individua nuove sessioni o visite.	6 mesi	Performance and Targeting	cookie di profilazione
__utmz (google analytics)	Conserva le fonti di traffico per capire come l'utente è giunto sul sito.	0 minuti	Performance and Targeting	cookie di profilazione

È possibile abilitare o disabilitare i cookie, oppure cancellare cookie già definiti, modificando le relative impostazioni del tuo browser Internet.

E' importante sapere che, così facendo, potranno non essere più disponibili tutte e/o alcune delle funzioni interattive del sito web e mobile e, in generale, ciò potrebbe causare una incompleta fruizione del Servizio offerto

## 7. RECLAMI

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Buongiorno, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo e al DPO, come identificato al precedente paragrafo 1.